

汉中市南郑区政务服务中心 2023 年部门预算公开说明

目 录

第一部分 部门概况

一、主要职责及机构设置

二、工作任务

三、预算单位构成

四、人员情况说明

第二部分 收支情况

五、收支说明

第三部分 其他情况

六、“三公”经费及会议费、培训费情况说明

七、国有资产占有使用及资产购置情况说明

八、政府采购情况说明

九、绩效目标说明

十、机关运行经费安排说明

十一、专业名词解释

第四部分 公开报表

（具体预算公开报表）

第一部分 部门概况

一、主要职责及机构设置

（一）部门主要职责。

根据《中共汉中市南郑区委机构编制委员会办公室印发〈汉中市南郑区政务服务中心职能配置内设机构和人员编制规定〉的通知》（南编办发〔2021〕25号），政务中心隶属南郑区行政审批服务局，为正科级全额预算单位。主要负责贯彻执行行政审批制度改革和政务服务法律法规、方针政策、规章制度和管理办法方面的组织并实施，负责对各部门进驻政务服务事项办理组织协调、监督管理和指导服务、提供领办代办服务，负责对进驻部门审批的窗扣和窗口工作人员进行日常管理，负责中心、镇办及分中心标准化、规范化建设做协调指导，负责“一网通办”，负责投诉及5412345热线平台的运行和管理工作等。

（二）机构设置。

汉中市南郑区政务服务中心内设综合股、业务管理股、监督考核股、热线管理股。

二、工作任务

（一）规范事项要素，提供“标准化”服务。一是压缩办事环节时限。深入推进企业名称、住所登记改革，大力推行告知承诺制。加快推进“证照改革”步伐，除特殊行业外全部实现“先照后证”办理。进一步压缩办理环节，企业开办环节由5个缩减至2个，将营业执照、刻制公章和涉税事项办理压缩至1个工作日以内，企业简易注销当场办结。二是优化网上办事流程。对标省市公布的“三级四同”事项目录库，对全区1845项政务服务事项持续开展标准化梳理和动态化管理，配置事项要素20余万条，同时关联、配置流程节点人员信息，编制办事指南，加强窗口业务系统操作培训，确保线上线下融合发展。截至目前，网办率达95%以上，时限压缩比超81%。三是清理中介服务事项。在行政审批领域开展中介服务事项清理规范，初步完成了涉及14个部门104项中介服务事项梳理工作。提前引入“审批监管机制”，按照国家“双减”要求，编制服务指南，开辟绿色通道，完成艺术类培训机构重新登记20家，注销1家，进一步规范了民办教育机构审批。

（二）强化三级联动，提供“一体化”服务。一是“一门一窗”初步建成。全面落实“三集中三到位”，健全群众办事“只进一扇门”和一窗受理机制。区政务大厅共进驻部门单位33个，设立窗口75个，工作人员134名（含AB岗）。为解决窗口间冷热不均问题，在区政务大厅分类设置综合窗

口 7 个，让群众少排队、少等候。二是便民功能日趋完善。以全国文明城市创建为契机，建设完成市级“一星”标准母婴关爱室，改造无障碍卫生间 2 个，成功申创市级文明单位标兵，先后获评全市“优化政务服务先进单位”和“文明窗口单位”，配合区政协设立委员工作室 1 个，及时收集群众的意见建议。三是镇村服务能力有效提升。大力推进基层便民服务站规范化建设，22 个镇级便民服务中心、313 个村级便民服务室和 7 个分中心全部建成达标。牵头向镇、村委托下放区级政务服务事项 292 项，同时配置完善事项流程，编制办事指南，确保线上线下同一标准、规范受理。镇、村累计办理相关事项 4 万件，实现了简易事项群众“就近办、家门口办”。

（三）加强政民互动，提供“零距离”服务。一是加强惠民政策宣传。在区政务大厅设立亲商惠企窗口、政务公开专区和办不成事反映窗口，通过微信公众号、抖音号等平台发布政策法规、办事指南和便民信息 300 期，群众点击量超 100 万次，进一步提升了审批服务政策透明度和群众知晓率。二是提升窗口服务质效。结合“作风能力建设年”活动，组织开展了“改革体验官”“行政效能监督员”集中体验监督活动，定期通报纪律执行情况，每月评选“为民服务之星”5 名，持续健全首问负责、一次性告知、限时办结、AB 岗、“好差评”等管理制度，全力打通阻碍企业群众办事的“难点”、“痛点”和“堵点”。三是强化 5412345 热线运行管理。制定了《南郑区 5412345 政务服务便民热线

运行管理暂行办法》，进一步强化了组织保障，规范了运行管理。持续加大督办通报力度，发布简报、通报 11 期，按期办理回复国务院“互联网+督查”事项 172 件。开展部门领导现场接听热线活动 10 次，现场解决群众困难和问题 118 件。2022 年，区 5412345 政务服务便民热线共受理各类诉求 3 万余件，办结率和回访反馈率均为 100%，群众满意率达 98.3%，真正实现了“事事有回音、件件有着落”。

三、预算单位构成

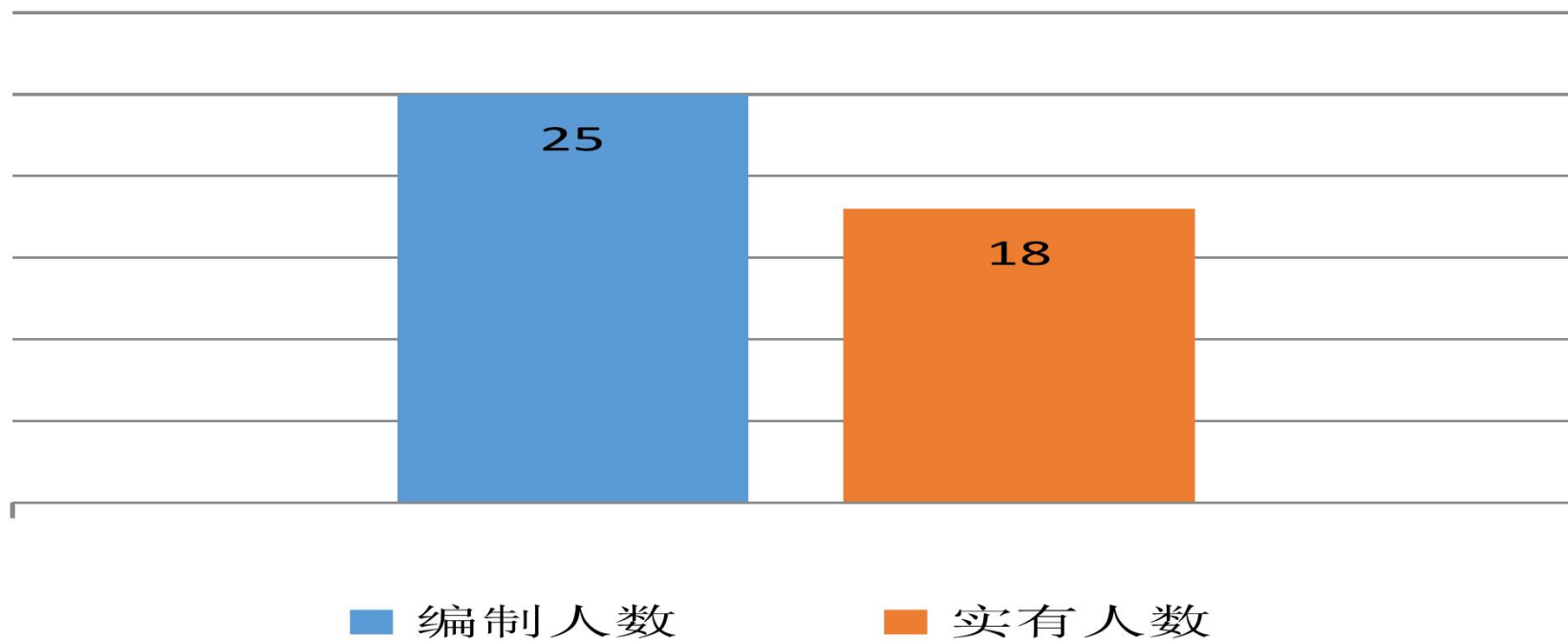
纳入本单位 2023 年预算编制范围的预算单位共有 1 个，包括：

序号	单位名称	拟变动情况
1	汉中市南郑区政务服务中心	

四、人员情况说明

截止 2022 年底，本单位事业编制 25 人，实有人员 18 人。单位管理的离退休人员 0 人。

人员情况说明



第二部分 收支情况

五、收支说明

（一）收支预算总体情况

按照综合预算的原则，本单位所有收入和支出均纳入部门预算管理。2023年本单位预算收入313.93万元，其中一般公共预算拨款收入313.93万元，政府性基金拨款收入0万元。2023年本单位预算收入较上年增加61.55万元，主要原因一是本年度人员增加；二是住房公积金财政配套纳入部门单位自行申报缴纳；2023年单位预算支出313.93万元，其中一般公共预算拨款支出313.93万元，政府性基金拨款收入0万元。2023年本单位预算支出较上年增加61.55万元，主要原因一是本年度人员增加；二是住房公积金财政配套纳入部门单位自行申报缴纳。

（二）财政拨款收支情况

2023年本单位财政拨款收入313.93万元，其中一般公共预算拨款收入313.93万元，政府性基金拨款收入0万元。2023年本单位财政拨款收入较上年增加161.55万元，主要原因一是本年度人员增加；二是住房公积金财政配套纳入部门单位自行申报缴纳；2023年本单位财政拨款支出313.93万元，其中一般公共预算拨款支出313.93万元，政府性基金拨款收入0万元。2023年本单位财政拨款支出较上年增加61.55万元，主要原因一是本年度人员增加；二是住房公积金财政配套纳入部门单位

自行申报缴纳。

（三）一般公共预算拨款支出明细情况

1、一般公共预算当年拨款规模变化情况。

2023年本单位当年一般公共预算拨款支出313.93万元，较上年增加61.55万元，主要原因一是本年度人员增加；二是住房公积金财政配套纳入部门单位自行申报缴纳。

2、支出按功能科目分类的明细情况。

本单位2023年当年一般公共预算支出313.93万元，其中：

（1）政务公开审批（2010306）313.93万元，较上年增加61.55万元，主要原因一是本年度人员增加；二是住房公积金财政配套纳入部门单位自行申报缴纳。

3、支出按经济科目分类的明细情况。

（1）按照部门预算支出经济分类的类级科目说明。

2023年本部门当年一般公共预算支出313.93万元，其中：

工资福利支出（301）166.15万元，较上年增加32.51万元，主要原因一是本年度人员增加；二

是住房公积金财政配套纳入部门单位自行申报缴纳；

商品和服务支出（302）147.78万元，较上年增加19.05万元，主要原因一是本年度人员增加，故办公经费增加；二是专项经费增加。

（2）按照政府预算支出经济分类的类级科目说明。

2023年本单位当年一般公共预算支出313.93万元，其中：

对事业单位经常性补助（505）313.93万元，较上年增加51.56万元，原因一是编制内人员增加；二是增加住房公积金配套；三是专项经费增加。

（四）政府性基金预算支出情况

本部门无当年政府性基金预算收支，并已公开空表

（五）国有资本经营预算拨款收支情况

本部门无当年国有资本经营预算拨款收支，并在财政拨款收支总体情况表中列示。

第三部分 其他情况

六、“三公”经费及会议费、培训费情况说明

2023年本单位当年一般公共预算“三公”经费预算支出0万元，较上年持平，持平的主要原因是坚持中央八项规定，厉行节约。其中：因公出国（境）经费预算0万元，较上年持平，原因是2022年和2023年，本单位无因公出国（境）经费预算；公务接待费预算0万元，较上年持平，持平的原因是2022年和2023年均无公务接待经费预算；公务用车购置费预算0万元，较上年持平，原因是2022年和2023年，本单位无公务用车购置经费预算；公务用车运行维护费预算0万元，较上年持平，原因是2022年和2023年，本单位无公务用车运行维护费预算。

本单位无2022年结转的“三公”经费支出。

2023年本单位当年一般公共预算会议费预算支出0万元，较上年持平，主要原因是2022年和2023年无会议费经费预算。

本单位无2022年结转的会议费支出。

2023年本单位当年一般公共预算培训费预算支出0万元，较上年持平，主要原因是2022年和2023年无培训费经费预算。

本单位无2022年结转的培训费支出。

七、国有资产占有使用及资产购置情况说明

截至 2022 年底，本单位所属预算单位共有车辆 0 辆，单价 20 万元以上的设备 0 台（套）。2023 年当年部门预算安排购置车辆 0 辆；安排购置单价 20 万元以上的设备 0 台（套）。

本单位无 2022 年结转的财政拨款资产购置。

八、政府采购情况说明

本单位 2022 年无政府采购预算，并已公开空表。本单位无 2022 年结转的政府采购资金支出。

九、专业名词解释

1. “三公”经费：指用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待支出。

2. 基本支出：指反映为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

3、财政拨款收入：指由区级财政拨款形式形成的部门收入。按现行管理制度，区级部门反映的财政拨款包括一般公共预算拨款和政府性基金预算拨款。

第四部分 公开报表

（见附件 2 内容）

2023年部门所属单位综合预算公开报表

单位名称：汉中市南郑区政务服务中心

保密审查情况：已审查

单位主要负责人审签情况：已审签

目录

报表	报表名称	是否空表	公开空表理由
表1	部门综合预算收支总表	否	
表2	部门综合预算收入总表	否	
表3	部门综合预算支出总表	否	
表4	部门综合预算财政拨款收支总表	否	
表5	部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）	否	
表6	部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）	否	
表7	部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）	否	
表8	部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）	否	
表9	部门综合预算政府性基金收支表	是	不涉及, 已公开空表
表10	部门综合预算专项业务经费支出表	否	
表11	部门综合预算政府采购（资产配置、购买服务）预算表	是	不涉及, 已公开空表
表12	部门综合预算一般公共预算拨款“三公”经费及会议费、培训费支出预算表	是	无一般公共预算拨款“三公”经费及会议费, 培训费预算支出

注：1. 封面和目录的格式不得随意改变。
2. 公开空表一定要在目录说明理由。

33	本年收入合计	313.93	本年支出合计	313.93	本年支出合计	313.93	本年支出合计	313.93
34	用事业基金弥补收支差额	0.00	结转下年	0.00	结转下年	0.00	结转下年	0.00
35	上年实户资金余额	0.00	未安排支出的实户资金	0.00	未安排支出的实户资金	0.00	未安排支出的实户资金	0.00
36	上年结转	0.00						
37	其中：财政拨款资金结转	0.00						
38	非财政拨款资金结余	0.00						
39								
40	收入总计	313.93	支出总计	313.93	支出总计	313.93	支出总计	313.93

2023年部门综合预算财政拨款收支总表

表4

单位：万元

序号	收 入		支 出					
	项 目	预算数	支出功能分科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济科目（按大类）	预算数
1	一、财政拨款	313.93	一、财政拨款	313.93	一、财政拨款	313.93	一、财政拨款	313.93
2	1、一般公共预算拨款	313.93	1、一般公共服务支出	313.93	1、人员经费和公用经费支出	174.25	1、机关工资福利支出	0.00
3	其中：专项资金列入部门预算的项目	0.00	2、外交支出	0.00	(1)工资福利支出	166.15	2、机关商品和服务支出	0.00
4	2、政府性基金拨款	0.00	3、国防支出	0.00	(2)商品和服务支出	8.10	3、机关资本性支出（一）	0.00
5	3、国有资本经营预算收入	0.00	4、公共安全支出	0.00	(3)对个人和家庭的补助	0.00	4、机关资本性支出（二）	0.00
6			5、教育支出	0.00	(4)资本性支出	0.00	5、对事业单位经常性补助	313.93
7			6、科学技术支出	0.00	2、专项业务经费支出	139.68	6、对事业单位资本性补助	0.00
8			7、文化旅游体育与传媒支出	0.00	(1)工资福利支出	0.00	7、对企业补助	0.00
9			8、社会保障和就业支出	0.00	(2)商品和服务支出	139.68	8、对企业资本性支出	0.00
10			9、社会保险基金支出	0.00	(3)对个人和家庭补助	0.00	9、对个人和家庭的补助	0.00
11			10、卫生健康支出	0.00	(4)债务利息及费用支出	0.00	10、对社会保障基金补助	0.00
12			11、节能环保支出	0.00	(5)资本性支出(基本建设)	0.00	11、债务利息及费用支出	0.00
13			12、城乡社区支出	0.00	(6)资本性支出	0.00	12、债务还本支出	0.00
14			13、农林水支出	0.00	(7)对企业补助(基本建设)	0.00	13、转移性支出	0.00
15			14、交通运输支出	0.00	(8)对企业补助	0.00	14、预备费及预留	0.00
16			15、资源勘探工业信息等支出	0.00	(9)对社会保障基金补助	0.00	15、其他支出	0.00
17			16、商业服务业等支出	0.00	(10)其他支出	0.00		
18			17、金融支出	0.00	3、上缴上级支出	0.00		

19			18、援助其他地区支出	0.00	4、事业单位经营支出	0.00		
20			19、自然资源海洋气象等支出	0.00	5、对附属单位补助支出	0.00		
21			20、住房保障支出	0.00				
22			21、粮油物资储备支出	0.00				
23			22、国有资本经营预算支出	0.00				
24			23、灾害防治及应急管理支出	0.00				
25			24、预备费	0.00				
26			25、其他支出	0.00				
27			26、转移性支出	0.00				
28			27、债务还本支出	0.00				
29			28、债务付息支出	0.00				
30			29、债务发行费用支出	0.00				

32	本年收入合计	313.93	本年支出合计	313.93	本年支出合计	313.93	本年支出合计	313.93
33	上年结转	0.00	结转下年	0.00	结转下年	0.00	结转下年	0.00

37	收入总计	313.93	支出总计	313.93	支出总计	313.93	支出总计	313.93
----	------	--------	------	--------	------	--------	------	--------

2023年部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）

表5

单位：万元

序号	功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
1		合计	313.93	166.15	8.10	139.68	
2	201	一般公共服务支出	313.93	166.15	8.10	139.68	
3	20103	政府办公厅(室)及相关机构事务	313.93	166.15	8.10	139.68	
4	2010306	政务公开审批	313.93	166.15	8.10	139.68	

2023年部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）

表6

单位：万元

序号	部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
1		合计			313.93	166.15	8.10	139.68	
2	301	工资福利支出			166.15	166.15	0.00	0.00	
3	30101	基本工资	50501	工资福利支出	62.76	62.76	0.00	0.00	
4	30103	奖金	50501	工资福利支出	5.18	5.18	0.00	0.00	
5	30107	绩效工资	50501	工资福利支出	52.22	52.22	0.00	0.00	
6	30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	18.51	18.51	0.00	0.00	
7	30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	7.58	7.58	0.00	0.00	
8	30113	住房公积金	50501	工资福利支出	13.05	13.05	0.00	0.00	
9	30199	其他工资福利支出	50501	工资福利支出	6.85	6.85	0.00	0.00	
10	302	商品和服务支出			147.78	0.00	8.10	139.68	
11	30201	办公费	50502	商品和服务支出	2.20	0.00	2.20	0.00	
12	30206	电费	50502	商品和服务支出	12.00	0.00	0.00	12.00	

13	30207	邮电费	50502	商品和服务支出	1.60	0.00	1.60	0.00	
14	30211	差旅费	50502	商品和服务支出	4.30	0.00	4.30	0.00	
15	30213	维修（护）费	50502	商品和服务支出	13.00	0.00	0.00	13.00	
16	30214	租赁费	50502	商品和服务支出	18.60	0.00	0.00	18.60	
17	30227	委托业务费	50502	商品和服务支出	96.08	0.00	0.00	96.08	

2023年部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）

表7

单位：万元

序号	功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
1		合计	174.25	166.15	8.10	
2	201	一般公共服务支出	174.25	166.15	8.10	
3	20103	政府办公厅(室)及相关机构事务	174.25	166.15	8.10	
4	2010306	政务公开审批	174.25	166.15	8.10	

2023年部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）

表8

单位：万元

序号	部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
1		合计			174.25	166.15	8.10	
2	301	工资福利支出			166.15	166.15	0.00	
3	30101	基本工资	50501	工资福利支出	62.76	62.76	0.00	
4	30103	奖金	50501	工资福利支出	5.18	5.18	0.00	
5	30107	绩效工资	50501	工资福利支出	52.22	52.22	0.00	
6	30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	18.51	18.51	0.00	
7	30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	7.58	7.58	0.00	
8	30113	住房公积金	50501	工资福利支出	13.05	13.05	0.00	
9	30199	其他工资福利支出	50501	工资福利支出	6.85	6.85	0.00	
10	302	商品和服务支出			8.10	0.00	8.10	
11	30201	办公费	50502	商品和服务支出	2.20	0.00	2.20	
12	30206	电费	50502	商品和服务支出	0.00	0.00	0.00	
13	30207	邮电费	50502	商品和服务支出	1.60	0.00	1.60	
14	30211	差旅费	50502	商品和服务支出	4.30	0.00	4.30	
15	30213	维修（护）费	50502	商品和服务支出	0.00	0.00	0.00	
16	30214	租赁费	50502	商品和服务支出	0.00	0.00	0.00	
17	30227	委托业务费	50502	商品和服务支出	0.00	0.00	0.00	

2023年部门综合预算政府性基金收支表

表9

单位：万元

序号	收 入		支 出					
	项 目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
1	一、政府性基金拨款	0.00	一、科学技术支出	0.00	一、人员经费和公用经费支出	0.00	一、机关工资福利支出	0.00
2			二、文化旅游体育与传媒支出	0.00	工资福利支出	0.00	二、机关商品和服务支出	0.00
3			三、社会保障和就业支出	0.00	商品和服务支出	0.00	三、机关资本性支出（一）	0.00
4			四、节能环保支出	0.00	对个人和家庭的补助	0.00	四、机关资本性支出（二）	0.00
5			五、城乡社区支出	0.00	其他资本性支出	0.00	五、对事业单位经常性补助	0.00
6			六、农林水支出	0.00	二、专项业务经费支出	0.00	六、对事业单位资本性补助	0.00
7			七、交通运输支出	0.00	工资福利支出	0.00	七、对企业补助	0.00
8			八、资源勘探工业信息等支出	0.00	商品和服务支出	0.00	八、对企业资本性支出	0.00
9			九、金融支出	0.00	对个人和家庭的补助	0.00	九、对个人和家庭的补助	0.00
10			十、其他支出	0.00	债务付息及费用支出	0.00	十、对社会保障基金补助	0.00
11			十一、转移性支出	0.00	资本性支出(基本建设)	0.00	十一、债务利息及费用支出	0.00
12			十二、债务还本支出	0.00	资本性支出	0.00	十二、债务还本支出	0.00
13			十四、债务付息支出	0.00	对企业补助(基本建设)	0.00	十三、转移性支出	0.00
14			十五、债务发行费用支出	0.00	对企业补助	0.00	十四、预备费及预留	0.00
15					对社会保障基金补助	0.00	十五、其他支出	0.00
16					其他支出	0.00		
17					三、上缴上级支出	0.00		

18					四、事业单位经营支出	0.00		
19					五、对附属单位补助支出	0.00		

21	本年收入合计	0.00	本年支出合计	0.00	本年支出合计	0.00	本年支出合计	0.00
----	--------	------	--------	------	--------	------	--------	------

2023年部门综合预算专项业务经费支出表

表10

单位：万元

序号	单位编码	单位（项目）名称	项目金额	项目简介
1		合计	139.68	
2	469	汉中市南郑区行政审批服务局	139.68	
3	469002	汉中市南郑区政务服务中心	139.68	
4		专用项目	139.68	
5		办公场所保洁、消毒杀菌	8.00	
6		办公场所保洁、消毒杀菌	8.00	办公场所保洁、消毒杀菌
7		临聘人员工资（保安、导办员、炊事员、综合受理员）	46.08	
8		临聘人员工资（保安、导办员、炊事员、综合受理员）	46.08	临聘人员工资（保安、导办员、炊事员、综合受理员）
9		民情热线话务员工资	42.00	
10		民情热线话务员工资	42.00	民情热线话务员工资
11		南郑政务品牌建设（新增）	3.00	
12		郑好办APP系统维护及短信使用费	3.00	郑好办APP系统维护及短信使用费
13		印制指南、三级便民服务平台培训费、“互联网+政务服务”系统维护费	10.00	
14		“互联网+政务服务”系统维护费	10.00	“互联网+政务服务”系统维护费
15		政务大厅房屋租赁费	18.60	
16		政务大厅房屋租赁费	18.60	政务大厅房屋租赁费
17		中心大厅电费	12.00	

18		中心大厅电费	12.00	中心大厅电费
----	--	--------	-------	--------

