

汉中市南郑区行政审批服务局

汉中市南郑区行政审批服务局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，区行政审批服务局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，主动公开各类政府信息，持续强化政务公开和服务监督，持续优化企业群众获得感和满意度，努力实现让权力在阳光下运行。未收到政府信息公开申请，也未因政府信息公开工作被申请行政复议或提起行政诉讼。

一是推行党务、政务、财务公开。设置党务公开栏，定期公开党支部党员发展、党费收缴等党支部重大事项。按照区政府统一要求，在区政府网站公开本单位预决算信息。按要求将需要向社会公开的审批事项通过区政府网站向群众公开。二是打造阳光透明的政务服务环境。通过区政务大厅设立的形象墙和服务窗口“三牌”，向群众公开工作人员信息。按照公开透明、便民高效的原则，在办事窗口摆放办事指南，并通过区政府门户网站、“南郑审批服务”微信公众号进行公开展示、政策宣传，提高群众的政策知晓率。三是修订完善行政许可事项清单。按照省、市行政许可动态调整

工作要求，对标《汉中市行政许可事项清单(2024 版)》内容，编制印发了《汉中市南郑区行政许可事项清单（2024 版）》，公布清单事项 258 项。**四是扎实推进“高效办成一件事”改革。**制定了 2025 年度两批 21 项重点事项清单，按月组织召开推进会，逐事项制定“一件事”方案，完善窗口设置，加强系统培训，逐事项做好承接，并在网上对外点亮发布、上线运行，推动“高效办成一件事”从“能办”向“好办、易办”转变。**五是强化政务服务效能监管。**持续落实“好差评”制度，加强“办不成事”反映窗口管理，持续开展“为民服务之星”评选表彰活动，进一步完善评选标准、程序及奖励措施，并加强事迹宣传。今年共开展评选活动 11 期，评选“为民服务之星”55 人，进一步激发了工作人员积极性和工作热情。**六是提升 12345 热线工作质效。**对标《区委“打好党建引领基层治理硬仗”实施方案》中涉及我局的工作任务，印发了《关于进一步提升 12345 热线群众诉求办理质效的若干措施》，进一步健全工单办理工作机制，狠抓受理、转办、催办、督办、回访关键环节，提升“接诉即办”效能，12345 热线回复率达 100%，解决率、满意率持续攀升。目前，热线工作排名大幅跃升、居全市前列。真正实现了“事事有回音、件件有着落”。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	7961
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
本年	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
度办							

理 结 果	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)	1.申请人无正当理由逾	0	0	0	0	0	0	0

其他处理	期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：由于部门条块分割严重，各部门均建立并使用自己的业务信息系统，且信息数据无法互相联通、共享互认，导致群众身份信息和证照数据无法共享，办事时需反复提交证照资料，群众获取政务信息缺乏统一、可靠途径。

改进情况：开展政务服务事项办事指南梳理，督促指导各相关部门及时更新完善政务服务事项网上办事指南信息，指导窗口人员熟练操作系统，进一步提高“互联网+政务服务”平台的使用率。

六、其他需要报告的事项

无

汉中市南郑区行政审批服务局

2026年1月26日

