

汉中市南郑区两河镇人民政府文件

两政字〔2024〕号

签发人：张伟

汉中市南郑区两河镇人民政府 关于报送两河镇 2023 年度政府信息公开年 度报告的报告

区政府办：

现将《两河镇 2023 年度政府信息公开年度报告》随文报来，
请审示。

汉中市南郑区两河镇人民政府

2024 年 1 月 24 日



两河镇 2023 年度政府信息公开年度报告

为深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，不断提升政务公开的标准化规范化水平，我镇大力推进决策、执行、管理、服务、结果公开，加大政府信息发布、政策解读，加强公开平台建设和管理，创新公开方式，推动公开工作规范化、常态化，提高政府工作透明度，对于政府工作的满意度，认可度。充分发挥政务公开在政府自身建设、推进国家治理体系和治理能力现代化中的积极作用。现将 2023 年度政府信息公开工作报告如下：

一、总体情况

（一）主动公开情况

1. 落实法定主动公开要求。我镇按照要求，及时更新调整政府机关职能、机构设置、办公地址、领导班子成员联系方式等信息，并向区政府信息中心进行报备。对法定主动公开内容及时公开到位，推进政府机构权力配置信息向社会公开。不断深化公开内容，完善公开渠道，推进建设人民满意的服务型政府。

2. 加强权力配置信息公开。对照法律法规规章，全面梳理依法行使的行政权力和依法承担的公共服务职责，及时更新发布工作流程、权责清单，提高透明度，着力政府信息公开的实效性、针对性，增进社会公众对政府工作的认同和支持。

3. 持续完善权力运行信息公开机制。督促指导全镇 9 个行政村落实村务公开，实行重大事项及时公开，群众关心事项长期公示制度。各村每年集中全面公开村务信息 4 次，确保群众的知情权、监督权，有效调动群众依法参与基层民主治理，民主管理，民主监督的主动性和积极性。

（二）依申请公开情况

2023 年度全镇无依申请公开事项的情况。

（三）政府信息管理情况

1. 我镇不断完善政府信息公开制度，按要求公开的信息，由各业务科室草拟公开内容，经分管领导把关后，在政务公开栏固定位置按时限按要求进行公示公开，确保政府信息公开的准确性和规范性。

2. 加强新媒体技术运用，利用“两河微讯”对镇域内经济社会发展等情况的宣传信息，经领导审核后推送发布信息；对上级印发的涉密文件确定专人专柜保管；健全信息公开体系，加强干部保密工作教育引导，规范使用 QQ，微信工作群，确保做好政府信息公开的同时，严防泄密事件发生。

（四）平台建设情况

1. 进一步完善政府信息公开专栏：为更好落实政府信息公开，我镇在机关院内醒目位置设置公开栏 8 面。安排专人对政务信息进行统一管理，按要求及时对政务信息进行公示，主动接受群众监督，听取群众反馈。

2. 提高政务新媒体建设服务水平：我镇开通“两河微讯”公众号和“两河视频号”，及时推送发布重要会议精神、惠民政策、办事流程、社会主义核心价值观等有关内容，让群众从多方面获取信息，为开展正常生产生活提供了便利，推动政务新媒体主动服务公众。

3. 完善 12345 政府服务热线：不断改进服务水平，提高服务质量，解决民众困难所需。2023 年，镇便民服务大厅共受理群众所反映的热点、难点问题共 3780 件，办结 3780 件，办结率 100%。12345 电话热线咨询 100 件，办结 100 件，办结率 100%。

（五）监督保障情况

1. 工作考核：我镇将村务公开工作纳入各村年度考核重要内容，同时不断完善监督保障制度。通过日常督促、专项督导等方式，增强责任意识，推进村务、政务信息公开落实，保障群众知情权，提高群众参与度。

2. 社会评议：不断贯彻落实社会治理新思想。坚持以公开公正为基础，以社会各界的广泛参与为前提，以提高政府信息公开质量为核心，以促进政府机关依法行政为目的，以人民群众满意为标准。通过群众评议、监督评议、电话测评等形式开展社会评议，切实提高群众的满意度和认可度。

3. 责任追究：我镇信息公开责任追究坚持实事求是、求真务实的态度。惩处与教育相结合、追究责任与改进工作相配合、责任与处理处罚相适应的原则。2023 年全镇没有发生因信息公开工作开展不当被追究责任现象。

（六）重点领域信息公开情况

社会救助和社会福利信息公开方面：及时公开农村特困、农村低保、医疗救助、临时救助、社会救助信息等群众切实利益相关的信息，全年累计公开事项 16 次，政府公信力进一步提升。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政许可	28
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	1
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
			商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本 年度 办 理 结 果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
2. 其他法律行政法规禁止公开		0	0	0	0	0	0	0

		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0

	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0		0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：一是部分村对做好村务公开工作重要性认识不够，主动公开意识不强，信息公开主要依靠检查督促。二是缺少网络信息服务专业技术人才。

改进方式：一是深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，加强政府信息公开管理工作，特别是对法律法规、规章、行政规范性文件等，加强政务公开业务培训，提升工作自觉性和主动性，提高干部履职尽责能力，提升政务公开工作人员责任感，二是加强责任监督保障，坚持专人负责信息公开管理的督促落实，持续提高信息公开质量，保障信息公开透明。三是进一步完善网络信息发布流程和内容，利用网络新技术，提高信息整合化能力，让群众能够更加便捷地获取相应信息和咨询服务。

六、其他需要报告的事项

无