**汉中市南郑区政府信息公开工作报告**

**（2021年度）**

**一、总体情况**

2021年，汉中市南郑区人民政府办公室在做好自身政府信息公开工作的同时，认真履行推进、指导、协调、监督全区政府信息公开工作的职责，在健全政府信息公开工作机构、完善工作制度、大范围开展督查调研、拓展和规范公开渠道等方面做了大量的工作，有效地推进了全区政府信息公开工作，进一步保障了公民、法人和其他组织依法获取政府信息，提高了政府工作透明度。报告中所列数据的统计时限为2021年1月1日起至2021年12月31日止。如对本报告有疑问或意见建议，请与汉中市南郑区政府信息中心联系（联系电话：0916-5512459，电子邮箱：**[nz0008@163.com](mailto:nz0008@163.com)**）。

（一）主动公开

2021年共主动公开信息共9230条（包括辖区内所有部门、镇政府（街道办））。公众可以通过南郑区政府门户网站（http://www.nanzheng.gov.cn/）及“南郑发布”、“南郑政府网”、“法治南郑”、“南郑区行政服务中心”等12家新媒体公众号查阅主动公开的政务信息。区政府办公室向公众公开了受理政府信息公开咨询的地点、电子邮箱、电话号码。

汉中市南郑区人民政府网站发布各类信息9230条，其中概况类182条，政务动态类6905条，信息公开目录2143条。

（二）依申请公开

全年收到依申请公开28件，其中网上申请11件，当面申请17件；予以公开20件，部分公开3件，不予公开（其他法律行政法规禁止公开）2件，无法提供（本机关不掌握相关政府信息）3件；总体办结率100%。

1. 政府信息管理

网站进一步加强政策解读，回应社会关切，推进政务公开平台建设提升，严格按照相关法律法规，关注社会热点，回应群众关心问题。

1. 平台建设

优化政府网站栏目设置，新建“进万家门、知万家情、解万家难” 、“创建全国文明城市”、“作风能力建设年”等栏目，扩大政府信息主动公开的深度和广度。与本级宣传、网信、编制、电信主管和公安等部门建立了协同工作机制并落实到位。

“南郑发布”、“南郑政府网”、“法治南郑”、“南郑区行政服务中心”等12个微信公众号及微博是我区负责政务公开、便民服务、公益推送的重要途径，共计关注人数已达50000余人，发布政务公开相关信息4215条；抖音号“南郑融媒”，发布360条动态，关注量43000个。全区通过户外政务公开栏、广播、电视、宣传栏等方式公开1320余条信息。

1. 监督保障

通过全面梳理排查，政府网站与政务新媒体的主管单位均落实了责任，职责分工明确，建立了管理制度并落实了常态化监管机制；对于内容审查、信息发布、安全保障等制度均落实到位；网站和新媒体均按相关要求进行了报备，对于部分信息量小的政务新媒体已做关停处理并及时注销；全年接收办理“市长信箱”“区长信箱”信件共计495件，办结495条，办结率100%，平均办理天数2天，公开答复数量323条。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 2 | 0 | 2 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 7626 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 313 | | |
| 行政强制 | 14 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 1835.4232万 | | |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 26 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 28 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 26 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 28 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

今年政府信息公开工作虽然取得一些成绩，但与人民群众生产生活和经济社会发展需求相比还有一定差距。2022年将从以下几个方面认真加以改进：  
  一是加大政府信息主动公开力度。主动公开信息与公众的信息公开需求仍有差距，多渠道增加主动公开政府信息的数量和质量，内容进一步深化。

二是以宣传教育为主导，强化信息安全意识。进一步加强网络安全规章制度[学习](http://yjbys.com/xuexi/" \t "http://yjbys.com/zichabaogao/_blank)，提高做好信息发布管理工作的主动性和自觉性。进一步完善相应的安全机制，切实加强信息发布管理工作。

三是改进依申请公开政府信息服务。拓宽依申请公开受理渠道，为申请人提供便捷服务，提高答复质量和水平。

下一步，我区将按照中央和省市统一安排部署，进一步强化政府信息公开意识、加强学习培训、完善公开流程、丰富公开形式、严格目标考核，全面提高政府信息公开工作质量和服务水平。推广利用新媒体，以社会需求为导向，在不断深化政府信息公开内容的同时，努力做到公开方式的灵活多样。

1. **其他需要报告的事项**

本年度未收取信息处理费，无其他需要报告的事项。